



## Quienes son los que están involucrados con los “Transitorios de Sobrevoltaje”

<<Cierta día el Gerente de una empresa se levanto con la idea que sus equipos estaban funcionando a la perfección>>; tenía un gran contrato que habían logrado con mucho esfuerzo y que estaba significando un incremento importante de ventas que cumplía con los objetivos de la empresa, temprano había sido llamado por el Gerente de Planta para que llegara mas temprano que lo de costumbre, al llegar esa mañana, se percata de la razón de la llamada...! Mucha gente movilizándose al interior del edificio lo obligo a preguntarse, que sucedió?

El Jefe de planta le informa... Uno de los equipos se averió; pero que exactamente? Fue una **“fuente de poder”** de la maquina principal que se daño y paro la producción, dijo el funcionario, continúo diciendo: el problema es que el proveedor no lo tiene en stock, nos dice que debe estar en el país a fines de este mes.

El Gerente, el Gerente de la planta, el Jefe de producción, el Jefe de Mantenimiento, el Jefe de Compras y como no, el Gerente Financiero están complicados, se reúnen, entre todos se miran, buscan una explicación, lo miran al Jefe de Mantenimiento y este con toda su experiencia manifiesta que la maquina, de última generación, presento un daño en un circuito integrado que provoco la parada de la maquina, El Gerente, obviamente, manifestó su sorpresa e inquietud solicitando se le dijera cuales iban a ser las consecuencias del inesperado suceso. En ese momento aparece el Gerente de Ventas, preocupado obviamente por su cliente, increpando la falta de producción del material comprometido a ser entregado ese fin de semana!

Un rápido análisis, producto de medir las variables, exigió de parte de cada uno de los involucrados un esfuerzo personal para cuantificar la probable perdida.

El Jefe de Mantenimiento observo que los costos de reparación podrían costar alrededor de US\$ 4500.00 entre personal calificado y repuestos.

El Jefe de planta manifestó que se iban a dejar de producir en los 16 días que faltaban para recibir el repuesto, cerca de US\$ 150,000 en producto terminado.

El Gerente de Ventas indicó que con ello corría peligro el siguiente contrato que se estimaba iba a ser de US\$ 500,000

El Jefe de Compras manifestó que el proveedor no le aseguraba la entrega del repuesto y que ya se lo había dicho con antelación, que en todo caso su pedido estaría en lista de espera en fábrica.

El Gerente Financiero, muy preocupado planteo su preocupación por la iliquidez en que iba a caer la empresa, en caso no se facturara a tiempo el material comprometido, el banco estaba esperando esa factura para soltar un importante dinero que permitiría pagar al personal y a los proveedores que presionaban por sus pagos.

Finalmente el Gerente de la empresa dejo saber su gran preocupación por el destino de la empresa, no lo tenía claro.

Que provoco esta situación tan complicada y de tanta trascendencia aquel día en la empresa?... pregunto el Gerente, el Jefe de Mantenimiento reitero; **Una fuente de poder...!**

Que es eso? replico el Gerente, un dispositivo electrónico que convierte la corriente alterna a corriente continua, respondió el hombre de mantenimiento, El Gerente observo; que exactamente le sucedió? Pues al parecer un inesperado pico de voltaje se encargo de destruirla... está seguro de ello? Pregunto al Gerente, -Por eso digo al parecer señor; este tipo de eventos es muy difícil de observar, el problema es que existen y son muchos. Hubo alguna forma de evitar que esto sucediera?, Si señor, usando supresores de picos de voltaje.

Porque no los usamos? Ya lo hemos intentado señor pero usted no me aprobó un pedido que le alcance precisamente para evitar la posibilidad de que sucediera este percance, pedido claro está que usted no aprobó, como así no lo aprobé? Usted me dijo que si no había sucedido nada para que lo íbamos a adquirir, e allí el resultado.

Esto ha sucedido antes...?, Si señor, no de tanta gravedad pero si ha sucedido. De cuanto estamos hablando, pregunto el Gerente; pues señor, la inversión en la protección de esa máquina hubiera sido de US\$ 2,500.00, No lo puedo creer dijo finalmente sorprendido el Gerente.

### **Conclusion:**

“Son muchas las personas que están involucradas en los destinos de una empresa, una **fuente de poder** no puede pesar mas que todos ellos”

Este es un mensaje de sus amigos de **“SineTamer”** No deje sus maquinas modernas expuestas a los picos de voltaje!